

Le présent document (ci-après « CGU ») définit les conditions générales d'utilisation de la Plateforme mise à disposition par REDLINK (SELARL au capital de 29.037 euros, identifiée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 500 797 139 dont le siège social est 37-39 rue Boissière 75116 Paris) et a vocation à régir son utilisation, en ce compris tout contenu et toute fonctionnalité accessibles sur la Plateforme.

Les CGU ainsi définies s'appliquent à tout Utilisateur de la Plateforme et tout accès et/ou utilisation de la Plateforme emporte leur acceptation expresse et sans réserve. Elles annulent et remplacent toutes conditions antérieures et prévalent sur tout autre document précédemment admis.

Aucune condition particulière acceptée par REDLINK ne saurait ainsi constituer une renonciation implicite aux présentes CGU.

L'Utilisateur déclare avoir vérifié la parfaite adéquation de la Plateforme à ses besoins et ses attentes, et avoir reçu de REDLINK toutes les informations utiles concernant ladite Plateforme notamment, mais sans que cette liste ne puisse être considérée comme limitative, en terme de fonctionnalités, de fonctionnement, d'utilisation ou de performance.

1. Définitions

Dans le cadre des présentes CGU, les termes définis ci-après auront la signification suivante :

Coffre-fort : désigne le service d'archivage de tout document électronique PDF que l'Utilisateur souhaite mettre sur son Espace après avoir, ou non, utilisé le Service de Signature Electronique.

Espace : désigne l'espace en ligne, accessible par l'Utilisateur de la Plateforme via une rubrique dédiée sur la Plateforme lui permettant, une fois son Espace créé, d'accéder aux Services.

Identifiants de connexion : désignent tant l'identifiant propre de l'Utilisateur ("Login") que le mot de passe de connexion ("Password"), communiqués par REDLINK puis modifiable par l'Utilisateur.

Plateforme : désigne le site internet édité et géré par REDLINK, qui permet d'accéder aux Services en mode SAAS.

Services : désignent les services de Signature Electronique et/ou de Coffre-fort selon les options choisies par l'Utilisateur.

Signature Electronique : désigne le service de signature électronique au sens de l'article 1367 du Code civil (2^{ème} alinéa 1^{ère} phrase) c'est-à-dire l'utilisation d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel la signature électronique s'attache. La signature réalisée avec la Plateforme a la même valeur qu'une signature manuscrite. Il ne s'agit pas d'une signature électronique sécurisée au sens de l'article 1367 du Code civil 2^{ème} alinéa 2^{ème} phrase et en cas de litige il appartiendra aux juridictions saisies d'analyser le caractère probant de la signature.

Utilisateur : désigne tout professionnel disposant d'un accès à la Plateforme et bénéficiant de tout ou partie des Services en fonction des options souscrites.

2. Présentation de la Plateforme et des Services

2.1 La Plateforme est un outil mis à la disposition de l'Utilisateur afin qu'il bénéficie à distance des Services de Signature électronique et, le cas échéant, de Coffre-fort de documents, selon les descriptions et spécificités accessibles sur la Plateforme.

Le Service de Coffre-Fort est une option gratuite qui est ouverte à l'Utilisateur bénéficiant de la Signature Electronique. Il ne peut être souscrit au Service de Coffre-fort séparément de la Signature Electronique.

2.2 Service de Signature Electronique

La Signature Electronique réalisée via la Plateforme a la même valeur qu'une signature manuscrite. Elle garantit l'intégrité de la donnée signée ainsi que l'identité du signataire. L'intégrité est assurée par le système de cryptographie utilisé qui correspond à un processus mathématique infalsifiable, permettant de détecter la moindre modification dans le document. L'identité du signataire est garantie par un dossier de preuves qui regroupe l'ensemble des traces informatiques permettant d'indiquer que le processus s'est déroulé comme prévu (adresse IP de la machine utilisée par le signataire pour réaliser sa signature, numéro de téléphone portable utilisé pour valider la signature). Ce dossier de preuves est horodaté et archivé auprès d'un tiers archivateur : CDC Arkhinéo (filiale à 100% de la Caisse des Dépôts et Consignations). En cas de litige, le dossier de preuve sera fourni par REDLINK ou son sous-traitant sur simple demande.

Cette solution a été développée et validée par des juristes de l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) et est certifiée au niveau européen ETSI TS 102 042.

Une Signature Electronique ne peut être réalisée qu'à partir d'un document PDF et dans la limite de 10 (dix) documents pour une même Signature Electronique.

2.3 Service de Coffre-Fort

L'Utilisateur bénéficie d'un stockage de ses documents PDF chiffré, sécurisé et sauvegardé dans son Espace dédié. Les documents sont ceux qui ont fait l'objet d'une Signature Electronique ou non. L'Utilisateur est ainsi libre de stocker n'importe quel document dans la limite du volume de stockage indiqué sur la Plateforme. Ces documents sont stockés sur un serveur dédié en France.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à garder une copie de secours de l'ensemble des documents qu'il met sur la Plateforme.

3. Identification et accès

Tout Utilisateur a accès à une page d'administration de son Espace lui permettant d'accéder et de modifier ses données personnelles.

Pour accéder à son Espace et bénéficier des Services, l'Utilisateur est invité à s'identifier grâce aux Identifiants de connexion qui lui auront été fournis par REDLINK.

Les identifiants sont propres à chaque Utilisateur qui est libre de les modifier. Il en est le seul responsable et doit s'assurer que seules les personnes habilitées à utiliser les Services ont accès à la Plateforme.

Outre les Identifiants de connexion, pour l'utilisation de la Signature Electronique, l'Utilisateur devra introduire sur la plateforme les numéros de téléphone mobile des signataires précédé de l'indicatif applicable. REDLINK ne pourra être tenue responsable de toute difficulté d'accès à la Plateforme ou aux Services du fait de la perte, de l'altération ou de l'utilisation des Identifiants par des tiers.

4. Droit d'utilisation

Pendant toute la durée de son abonnement, l'Utilisateur bénéficie d'un droit non exclusif, personnel et non cessible d'accès et d'utilisation de la Plateforme. L'Utilisateur s'engage à n'utiliser l'accès à la Plateforme que pour ses besoins propres et ceux des signataires, à l'exclusion de toute autre personne et/ou société. L'Utilisateur ne peut concéder même gratuitement, un droit d'usage à des tiers autre que les signataires et s'interdit d'effectuer une quelconque copie de tout ou partie de l'interface de la Plateforme.

L'Utilisateur s'interdit : (1) de concéder des sous licences d'utilisation de la Plateforme ; (2) de divulguer la Plateforme à quelque titre que ce soit, par quelque moyen que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, à des tiers ; (3) de communiquer ses Identifiants de connexion permettant l'accès à la Plateforme à tout tiers.

L'Utilisateur s'engage à collaborer de bonne foi avec REDLINK. L'Utilisateur s'engage également à signaler à REDLINK, immédiatement après en avoir eu connaissance, toute utilisation non autorisée de la Plateforme. L'Utilisateur fera tout son possible pour faire cesser immédiatement ces utilisations.

5. Conditions Financières

Le Service de Signature électronique est payant selon les tarifs précisés sur la Plateforme et convenus entre l'Utilisateur et REDLINK. Préalablement à toute utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur doit avoir acquis auprès de REDLINK un certain nombre de crédits correspondant à un nombre déterminé de Signatures Electroniques. Une fois ce crédit épuisé, l'Utilisateur est libre d'en acquérir de nouveaux auprès de REDLINK.

6. Durée

L'accès à la Plateforme est concédé pour une durée indéterminée pendant laquelle l'Utilisateur est libre d'utiliser le Service de Coffre-Fort et celui de Signature Electronique dans la limite des crédits préalablement réglés à REDLINK.

Le Service de Coffre-Fort est gratuit. Il ne peut y être souscrit qu'en option du Service de Signature Electronique.

7. Fin du contrat

7.1 Dénonciation

A tout moment, l'Utilisateur comme REDLINK aura la possibilité de mettre fin à l'utilisation de la Plateforme moyennant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'autre partie et le respect d'un préavis minimum de trois (3) mois. Pendant ce préavis, l'Utilisateur devra s'assurer qu'il détient bien l'ensemble des copies de secours de l'ensemble des documents signés via la Signature Electronique ainsi que ceux placés dans le Coffre-fort.

7.2 Modification des CGU

Dans l'hypothèse où REDLINK apporterait des modifications aux présentes CGU, il en notifiera l'Utilisateur par écrit moyennant le respect d'un préavis de deux (2) mois avant l'entrée en vigueur desdites modifications. Pendant ce

délat, l'Utilisateur sera libre de mettre fin au contrat par notification écrite à REDLINK. Toute utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur postérieurement à ce délat de deux (2) mois emportera acceptation des nouvelles CGU.

7.3 Résiliation

En cas de non-respect des présentes CGU, soit grave et non réparable, soit non réparé après une mise en demeure restée sans effet pendant une durée de huit (8) jours, l'accès de l'Utilisateur à son Espace peut être, immédiatement, temporairement ou définitivement résilié, et ce sans préjudice des autres droits de REDLINK.

REDLINK pourra toutefois suspendre immédiatement et sans mise en demeure préalable le fonctionnement de la Plateforme au cas où elle aurait connaissance d'une utilisation manifestement illicite par l'Utilisateur. Elle en informera en ce cas l'Utilisateur dans les plus brefs délais. La suspension pourra à plus forte raison être opérée en cas de réquisition de l'autorité publique, administrative ou judiciaire, ou de demande en justice.

7.4 Conséquences de la fin du contrat

A la fin du contrat d'abonnement à la Plateforme, pour quelque raison que ce soit, l'Utilisateur n'aura plus accès à son Espace, aux Services et plus globalement à la Plateforme. L'Utilisateur devra avoir fait une copie de sauvegarde de l'ensemble des documents stockés sur la Plateforme et ne pourra solliciter REDLINK à ce titre.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les crédits non utilisés pendant la durée du contrat et qui resteraient à l'issue du préavis ne seront pas remboursés par REDLINK.

Dans l'hypothèse où une Signature Electronique aurait été programmée postérieurement à la fin du contrat, l'Utilisateur devra prendre ses dispositions pour qu'elle soit effectuée en dehors de la Plateforme sans que REDLINK ne puisse être responsable à quelque titre que ce soit.

8. Propriété intellectuelle

REDLINK dispose de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu de la Plateforme nécessaires pour en concéder un droit d'utilisation à l'Utilisateur.

D'une manière générale, REDLINK accorde à l'Utilisateur un droit non exclusif et non transférable d'accès et d'utilisation de la Plateforme sous réserve de son acceptation et du complet respect des CGU.

L'accès et/ou l'utilisation de la Plateforme est insusceptible de conférer un quelconque droit, autre que ceux mentionnés aux présentes CGU.

Le contenu inclus ou accessible sur et/ou à travers la Plateforme et notamment tout texte, graphique, logos, noms, marques, désignations, onglets, fonctionnalités, images, sons, données, photographies, graphiques, propriété exclusive de REDLINK est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et est soumis aux lois et réglementations applicables en la matière.

Le contenu ne doit en aucun cas être téléchargé, copié, altéré, modifié, supprimé, distribué, transmis, diffusé, vendu, loué, concédé ou exploité, en tout ou en partie, de quelque manière que ce soit, sans l'accord préalable écrit de REDLINK. Toute utilisation ou exploitation du contenu à des fins et conditions autres que celles déterminées au sein des présentes CGU sont expressément interdites, sauf si cette possibilité a été expressément et préalablement octroyée à l'Utilisateur par REDLINK dans le cadre d'un accord distinct. La licence d'utilisation conférée à l'article 4 ne donne lieu à aucun transfert de droits de propriété, notamment intellectuelle. REDLINK concède simplement à l'Utilisateur un droit d'usage personnel non cessible et non transférable.

Dans l'hypothèse où la Plateforme est personnalisée aux couleurs et logos de l'Utilisateur, en ce inclus un URL unique relative à l'Utilisateur et reprenant tout ou partie de sa dénomination sociale, nom commercial ou marque, l'Utilisateur concède à REDLINK une licence gratuite, non exclusive personnelle et non cessible pour toute la durée du contrat, d'utiliser ses signes distinctifs aux seules fins d'exécution du présent contrat.

9. Responsabilité

REDLINK intervient dans le cadre des présentes CGU uniquement en qualité de concédant. L'Utilisateur est d'une manière générale seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et garantit REDLINK contre tout recours, action ou revendication quelconque. L'Utilisateur reconnaît connaître les contraintes techniques propres à ce type de plateforme et s'assurera que cette utilisation est conforme à la législation en vigueur, notamment celle applicable à la propriété intellectuelle. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation de son Espace, et notamment des destructions ou modifications de données ou documents à la suite d'une mauvaise utilisation des fonctionnalités de la Plateforme. De manière générale, REDLINK souscrit à une obligation de moyen.

REDLINK ne saurait être, de quelque manière et sur quelque fondement que ce soit, tenue pour responsable de difficultés liées, en tout ou partie (i) à la force majeure telle que définie par les tribunaux français ainsi que du fait des défaillances ou pertes de connectivité imputables aux opérateurs publics ou privés, notamment de télécommunication, dont elle dépend ; (ii) aux documents et informations de l'Utilisateur qui doivent être traités par la Plateforme ; (iii) au fait d'un tiers sur lequel REDLINK n'a aucun pouvoir de contrôle et ou de surveillance ; REDLINK ne pourra en particulier être tenue pour responsable, de quelque façon que ce soit et sur quelque fondement que ce soit des difficultés liées, en tout ou partie, aux applications logicielles externes utilisées par la Plateforme ; (iv) ou encore, à l'Utilisateur et/ou à toutes personnes qui lui seraient directement ou indirectement liées.

Si la responsabilité de REDLINK était retenue à la suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations, le montant total des indemnités réclamées par l'Utilisateur ne pourrait, de convention expresse, dépasser le montant des crédits de Signature Electronique utilisées par l'Utilisateur dans les douze (12) mois précédent le fait générateur, sans que ce montant puisse être considéré comme une quelconque indemnité forfaitaire dont les parties auraient fixé entre elles le montant. Sont exclus de toute indemnisation, la perte de chiffre d'affaires, les préjudices indirects ou éventuels subis par l'Utilisateur ou les conséquences de prétentions ou réclamations, formulées par un tiers quel qu'il soit à l'encontre de l'Utilisateur.

10. Disponibilité de la Plateforme

La Plateforme est par principe accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. La complexité des réseaux de télécommunication pouvant rendre inévitables les difficultés de transmission et pouvant entraîner une discontinuité dans le fonctionnement de la Plateforme. Etant soumis à une obligation de moyens, REDLINK ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité de la Plateforme. REDLINK est à cet égard libre de modifier à tout moment les caractéristiques de ses infrastructures techniques. L'Utilisateur déclare être parfaitement informé et conscient de ces aléas et les accepte expressément. REDLINK et/ou ses prestataires feront cependant tout leur possible pour corriger dans les

meilleurs délais toutes anomalies de fonctionnement portées à sa connaissance lui étant directement imputables.

11. Cookies et données à caractère personnel

Lors de l'utilisation de la Plateforme, des informations relatives à la navigation du terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphones, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur son terminal, sous réserve des choix que l'Utilisateur aura exprimé concernant les cookies et qu'il pourra modifier à tout moment.

REDLINK peut collecter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et aux seules finalités relatives à la réalisation des Services choisis par l'Utilisateur. Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés", l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant qu'il peut exercer sur demande écrite adressée à REDLINK - 37/39 rue Boissière 75116 PARIS.

REDLINK communiquera les données à caractère personnel de l'Utilisateur et des signataires à ses prestataires aux seules fins d'exécution des Services. REDLINK s'engage à préserver la confidentialité des données à caractère personnel éventuellement transmises par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur collecte et traite les données à caractère des signataires personnes physiques et s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable en la matière tant vis-à-vis des autorités compétentes que des personnes concernées.

12. Dispositions générales

11.1 Confidentialité

Chaque partie conservera confidentielles, pendant et après la fin du contrat d'accès à la Plateforme, les informations fournies par l'autre. Chaque partie s'engage à faire respecter cette obligation de confidentialité par ses préposés et collaborateurs. Le présent engagement de confidentialité poursuivra ses effets postérieurement à la fin du contrat pendant une durée de 12 (douze) mois. REDLINK pourra toutefois afin de promouvoir son activité faire référence à l'Utilisateur notamment en utilisant son logo sur ses propres outils de communication après autorisation écrite de l'Utilisateur.

11.2 Divisibilité

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGU serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement.

11.3 Sous-traitance

REDLINK pourra librement sous-traiter à toute personne de son choix toute ou partie des prestations objet du présent contrat. REDLINK restera seule responsable de l'exécution du contrat par ses sous-traitants.

11.4 Loi applicable et attribution de compétence

Tant la Plateforme que les modalités et conditions de son utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, il est prévu que tous les différents relatifs au contrat et aux Services relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de Paris, y compris en cas de référé, pluralité de défendeurs ou appel en garantie.